

LA PREGUNTA  
DEL DIA

Si el cens de població no és correcte, ¿tenen fiabilitat algunes de les estadístiques?

## La tribuna

# Aprofitant les oportunitats de la mediació

És interessant plantejar-se les possibilitats que ofereixen els mecanismes alternatius de solució de conflictes

RAMON  
Tena

El 26 de març passat vam poder llegir a la premsa les conclusions de la jornada organitzada per l'Empresa Familiar Andorrana (EFA) sobre la situació de la Primera Instància de la Justícia. Davant del volum de sentències pendents d'executar, tant des de la Batllia com des del Col·legi d'Advocats es plantejava la necessitat de reformes urgents que permetessin agilitzar la justícia. Posteriorment, el Col·legi d'Advocats, en un article del dia 4 d'abril, alertava sobre un augment dels conflictes familiars i laborals a causa de la crisi.

Davant d'aquesta situació, és interessant plantejar-se les possibilitats que ofereixen els mecanismes alternatius de solució de conflictes, com ara l'arbitratge o la mediació. En el cas del primer, en l'actualitat l'Associació de Consumidors i Usuaris (ACU) ja fa una meritoria tasca en l'arbitratge de conflictes comercials. Pel que fa a la mediació, però, aquesta pràctica és quasi desconeguda a casa nostra.

A GRANS TRETES, la mediació és una manera voluntària i confidencial de solució de conflictes en què una tercera persona neutral ajuda a les persones que tenen el problema a dialogar i col·laborar perquè arribin a un acord. A diferència d'un jutge o un àrbitre, el paper del mediador no és suggerir o dictar una solució, sinó ajudar les parts



NOE

que arribin per elles mateixes a l'acord que més els beneficiï. És per aquest motiu que també es coneix la mediació com a negociació assistida. Aquesta característica també permet recuperar o mantenir les rela-

cions cordials entre les persones que tenen el conflicte.

En països com ara els Estats Units o els països nòrdics, la mediació es fa servir per gestionar un gran nombre de problemes en l'àmbit fami-

liar, en disputes entre empreses o en conflictes laborals. De fet, importants empreses multinacionals i organitzacions com ara les Nacions Unides en fan un ús extensiu o fins i tot tenen els seus serveis interns de

solució de conflictes. Més a prop de casa nostra, molts ajuntaments catalans han estat implantant aquests darrers anys centres de mediació ciutadana.

Es tracta de serveis que ofereixen els ajuntaments per ajudar a resoldre de manera ràpida i confidencial problemes derivats de la convivència diària. Per exemple, ajuden els ciutadans a gestionar problemes i malentesos en comunitats de veïns (sorolls, animals domèstics, espais comuns), en associacions de la societat civil, en famílies, etc.

**La mediació és una manera voluntària i confidencial d'arribar a acords i solucionar diversos conflictes**

**Els objectius són reduir la conflictivitat als municipis, estalviar recursos i millorar la cohesió social**

Els objectius són prevenir i reduir la conflictivitat als municipis, estalviar recursos (policia, jutges, tècnics de l'Ajuntament...) i millorar la cohesió social. En el cas d'Andorra, un bon ús de les oportunitats que ofereixen els mecanismes alternatius de solució de conflictes podria reduir el nombre de casos que arriben a Batllia, estalviar recursos i fer una societat més justa i participativa. ■  
Llicenciat en Ciències Polítiques.  
redaccio@andorra.elperiodico.com

  
gmcensultors  
economistes - auditors

Us conviden al:

“Seminari sobre la comptabilitat i els projectes de llei de l'impost sobre el benefici”

20 d'abril a les 20 h (places limitades)  
Sala d'actes de la seu central de  
Banc Internacional Banca Mora (BIBM) - Av. Meritxell 96

Preu: gratuït

Inscripcions al 73 76 00 – info@gmconsultors.com

  
sum and  
Assessorament  
comptable, fiscal i laboral